

§1

Postanowienia Ogólne

1. Karta przedpłacona („prepaid”) wydawana jest przez Wodny Park Tychy.
2. Kartę można używać jako środka płatniczego wyłącznie w Wodnym Parku Tychy.
3. Kupując kartę prepaid, Klient akceptuje ogólne zasady dotyczące kart przedpłaconych.
4. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:
 - Kliencie – rozumie się przez to osobę kupującą lub posiadającą kartę przedpłaconą (prepaid),
 - Wodny Park Tychy – rozumie się przez to obiekt zarządzany przez RCGW S.A., wydający kartę przedpłaconą (prepaid),
 - Karcie – rozumie się przez to kartę przedpłaconą (prepaid).

§2

Zasady wydawania kart przedpłaconych (prepaid)

1. Karta przedpłacona wydawana jest na okaziciela.
2. Jednorazowy koszt wydania Karty, który ponosi Klient w momencie jej zakupu, wynosi 10 zł brutto.
3. Po dokonaniu zakupu Karta staje się własnością Klienta.
4. Karta może być zasilana środkami pieniężnymi o wartości 50 zł lub wielokrotności 50 zł wielokrotnie.
5. Środki pieniężne na Karcie mogą być wykorzystywane przez 6 m-cy od daty zasilenia karty daną kwotą. Po upływie tego terminu pozostałe na środki pieniężne zgromadzone, a nie wykorzystane przepadają.
6. W przypadku utraty terminu ważności środków pieniężnych na Karcie, ponowne zasilenie Karty nie powoduje zwrotu środków pieniężnych przeterminowanych.
7. Z uwagi na to, że Karta wydawana jest na okaziciela, nie ma możliwości blokady Karty lub wydania duplikatu, w przypadku zgłoszenia jej zgubienia lub kradzieży przez Klienta.
8. Za doładowanie Karty środkami pieniężnymi nie ma możliwości wystawienia faktury VAT, możliwe jest natomiast wystawienie noty obciążeniowej. Paragon z NIP może być wystawiony tylko za zakup Karty.
9. Na wszystkie usługi, które mogą być regulowane Kartą, klientowi przysługuje 8% rabat, udzielany przy doładowywaniu Karty.

§3

Zasady korzystania z kart przedpłaconych („prepaid”)

1. Środkami pieniężnymi zgromadzonymi na karcie można regulować:
 - a) należności za zakup biletów wstępu na strefę rekreacji, strefę saun, strefę sportową oraz Wodną Akademię,
 - b) należności za przekroczenia pobytu na w/w strefach
 - c) należności za zakup biletów na surfing,
 - d) należności za zabiegi w SPA Książęcym oraz Łazienkach Piwnych
 - e) vouchery upominkowe.
2. Nie ma możliwości zapłaty kartą prepaid za usługi gastronomiczne w Wodnym Parku Tychy.
3. Jeśli saldo Karty nie pokrywa całej kwoty zakupu, Klient może dopłacić różnicę za pomocą innej akceptowalnej metody płatności (gotówka, karta płatnicza lub kredytowa).
4. Wodny Park Tychy nie dopuszcza możliwości dokonania płatności w ramach jednej transakcji kilkoma kartami przedpłaconymi.
5. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy środki na karcie nie zostaną w całości wykorzystane w okresie ich ważności.



6. Karta uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację może podlegać reklamacji. Klient składając reklamację oddaje uszkodzoną Kartę. Po rozpatrzeniu reklamacji oraz wniesieniu przez Klienta opłaty za wydanie nowej karty, może zostać wydana nowa Karta, zasilona taką samą kwotą, jaka znajdowała się na uszkodzonej Karcie w momencie reklamacji.
7. Środki na nowej Karcie, która zostanie wydana Klientowi w ramach reklamacji, będą miały taki sam okres ważności, jak środki na Karcie uszkodzonej.
8. Wszelkie reklamacje związane z Kartami będą rozpatrywane przez Wodny Park Tychy w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Klienta.

PREZES ZARZĄDU


mgr inż. Zbigniew Gieleciak

